

Onderwerp
Fair Use Policy

Datum
20-10-2016

Kenmerk
S/16/FUP/0.1

Fair Use Policy Swadon bv

Definities

Swadon (ook aangeduid met wij en ons): Swadon bv gevestigd te Venlo;
Klant: een opdrachtgever van Swadon waarmee Swadon een contractuele relatie onderhoudt.

Artikel 1 – Hosting

1.1 Swadon heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. Swadon is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.

1.2 Swadon is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van overmacht, alsmede ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen e.d.

1.3 Het is klant niet toegestaan de diensten van Swadon en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte door Swadon te gebruiken voor:

- 1) handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- 2) het verzenden van ongevraagde e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- 3) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 4) het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld- of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- 5) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- 6) het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- 7) het verspreiden van computervirussen.

1.4 Het is klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

1.5 Swadon is in onderstaande gevallen gerechtigd de website van klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Swadon alle schade ten gevolge van de overtreding door Swadon of door derden geleden te vergoeden:

- 1) indien klant het gestelde in de artikelen 1.3 en 1.4 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
- 2) indien (een onderdeel) van de site van klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Swadon;
- 3) indien blijkt dat klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
- 4) indien blijkt dat klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

1.6 Swadon oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Swadon aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

1.7 Klant is zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer.

1.8 Indien klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Swadon gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is EUR 0,25 per GB.

1.9 Klant draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server. Swadon draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

1.10 Swadon is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

1.11 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.

1.12 Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.

1.13 Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.

1.14 Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.

1.15 MySQL databasegebruik is op basis van Fair Use Policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Swadon vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.

1.16 Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als back-up- en/of bestandsopslag (anders dan de website van klant en maximaal 10 back-ups van deze website en mits passend binnen de overeengekomen quota), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de dienst als back-upmedium. Voor cloud servers is dit wel toegestaan.

1.17 Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy.

1.18 Onbeperkte opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van ons onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket zijn we vrij om het gebruik voortaan te limiteren. Swadon zoekt dan met klant naar een bevredigende oplossing voor beide partijen.

1.19 DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

Artikel 2 – Buitengebruikstelling

2.1 Swadon heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Swadon niet nakomt en/of in strijd handelt met deze Fair Use Policy of de Algemene Voorwaarden van Swadon en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.

2.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat klant zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Swadon toestemming heeft van het bevoegde gezag.